

LE PROGRAMME AGIR TÔT



Table des matières

FAQ – Foire aux questions	2
En général	2
Mon rôle dans la plateforme Agir tôt	3
Questions techniques	4
Protection de la vie privée, sécurité informatique et règlements	5
Nous joindre	7

LE PROGRAMME AGIR TÔT



FAQ – Foire aux questions

En général

Qu'est-ce que le programme Agir tôt ?

Le programme Agir tôt est un programme du ministère de la Santé et des services sociaux qui vise à soutenir le développement du plein potentiel des enfants dès leur plus jeune âge. En effet, il est très important d'identifier le plus tôt possible les difficultés que les enfants rencontrent afin de leur offrir rapidement le soutien dont ils ont besoin. En agissant précocement avec les moyens appropriés, l'intervention auprès de l'enfant et de sa famille pourra avoir un effet majeur sur le développement du plein potentiel de l'enfant.

Pour plus de détail, merci de vous rendre sur le lien suivant : [Dépister tôt pour mieux répondre aux besoins des enfants](#)

Pourquoi est-il nécessaire de faire le dépistage Agir tôt avec mon enfant ?

Le dépistage est une bonne façon de vérifier si le développement de l'enfant est sur la bonne voie. Ce dépistage permet aussi de déceler certaines difficultés liées au développement, et ce, avant même que vous puissiez les percevoir. Dès qu'il y a présence de préoccupations, le dépistage est la voie à suivre pour dégager un portrait global du développement de votre enfant et, s'il y a lieu, mettre en place des mesures pour l'aider.

Qu'est-ce que la plateforme Agir tôt ?

La plateforme de dépistage Agir tôt permet aux parents d'enfant de 0-5 ans une approche interactive qui consiste, entre autres, à compléter des questionnaires standardisés de dépistage sur une plateforme via Internet. L'objectif de ces questionnaires est de dresser un portrait général du développement de l'enfant et de détecter des signes et symptômes de problèmes potentiels pour l'orienter vers les services les plus appropriés à ses besoins.

Pour plus de détail, merci de vous rendre sur le lien suivant : [Dépister tôt pour mieux répondre aux besoins des enfants](#)

LE PROGRAMME AGIR TÔT



Mon rôle dans la plateforme Agir tôt

Pourquoi informer l'équipe Agir tôt de tout changement dans la situation des parents et de l'enfant ?

Pendant la durée du dépistage, l'exactitude des renseignements que nous détenons sur vous et votre enfant est très importante. Nous vous prions donc de signaler tout changement de situation, par exemple un changement d'adresse, de numéro de téléphone, etc., afin de nous permettre de vous offrir le service le mieux adapté et permettre à votre établissement de vous contacter en tout temps, si nécessaire.

Quand puis-je mettre à jour le dossier de mon enfant ?

Pendant toute la durée du dépistage, dès qu'une information a changé.

Comment puis-je mettre à jour le dossier de mon enfant ?

En communiquant avec la personne avec qui vous avez démarré le cycle de dépistage. Si vous n'avez pas ses coordonnées, vous pouvez trouver les coordonnées de votre établissement Agir tôt à la section « **Nous joindre** ».

LE PROGRAMME AGIR TÔT



Questions techniques

J'ai déjà un compte, mais mon courriel a changé, que dois-je faire ?

Veillez communiquer avec la personne avec qui vous avez démarré le cycle de dépistage. Si vous n'avez pas ses coordonnées, vous pouvez trouver les coordonnées de votre établissement Agir tôt à la section « **Nous joindre** ».

J'ai oublié mon identifiant (adresse courriel), que dois-je faire ?

Veillez communiquer avec la personne avec qui vous avez démarré le cycle de dépistage. Si vous n'avez pas ses coordonnées, vous pouvez trouver les coordonnées de votre établissement Agir tôt à la section « **Nous joindre** ».

J'ai oublié mon mot de passe, que dois-je faire ?

Sur la page d'authentification, cliquez sur « **Mot de passe oublié** » afin de réinitialiser votre mot de passe. Pour toute question, veuillez communiquer avec la personne avec qui vous avez démarré le cycle de dépistage. Si vous n'avez pas ses coordonnées, vous pouvez trouver les coordonnées de votre établissement Agir tôt à la section « **Nous joindre** ».

Comment puis-je vérifier que mon navigateur est à jour ?

Vous trouverez l'information sur la version de votre navigateur dans le menu « **Paramètres** », « **Aide** » ou « **À propos** » de votre navigateur. Pour toute question, veuillez communiquer avec la personne avec qui vous avez démarré le cycle de dépistage. Si vous n'avez pas ses coordonnées, vous pouvez trouver les coordonnées de votre établissement Agir tôt à la section « **Nous joindre** ».

Est-ce que je dois utiliser un navigateur Internet en particulier ?

La plateforme de dépistage Agir tôt est accessible sur tous les navigateurs Web à l'exception d'Internet Explorer (de préférence Google Chrome).

LE PROGRAMME AGIR TÔT



Protection de la vie privée, sécurité informatique et règlements

Les données et les autres renseignements que j'ai transmis sont-ils en sécurité ?

Extrait de l'Énoncé de consentement : « CONSERVATION DES INFORMATIONS – Les données recueillies au moyen de la plateforme Agir tôt, ainsi que les résultats générés, seront conservées par l'établissement qui vous a donné accès à la plateforme. Ces informations demeureront dans la plateforme, qui est hébergée dans un centre de données sécurisé situé au Québec. Les données seront conservées selon le calendrier de conservation. »

Pour plus d'information, veuillez consulter l'[Énoncé de consentement](#).

Les autres personnes qui répondent aux questionnaires pour cet enfant verront-elles mes réponses ?

Les autres personnes qui répondent aux questionnaires pour cet enfant ne peuvent pas voir vos réponses et vous ne pouvez pas voir les leurs. Si, comme parent, vous avez rempli un questionnaire et souhaitez avoir accès à vos réponses, vous devez vous adresser aux archives de l'établissement où a lieu le dépistage.

Extrait de l'Énoncé de consentement : « ACCÈS ET UTILISATION DES DONNÉES CONTENUES DANS LA PLATEFORME – Un répondant ne peut pas avoir accès aux réponses fournies par d'autres répondants. Si vous avez rempli un questionnaire et souhaitez avoir accès aux réponses que vous avez fournies, vous devez vous adresser aux archives médicales de l'établissement. Par ailleurs, l'ensemble des questionnaires complétés seront accessibles aux employés de l'établissement responsables du bon fonctionnement de la plateforme. »

Pour plus d'information, veuillez consulter l'[Énoncé de consentement](#).

Qui pourra avoir accès aux réponses et aux résultats des questionnaires ?

Extrait de l'Énoncé de consentement : « ACCÈS ET UTILISATION DES DONNÉES CONTENUES DANS LA PLATEFORME – Un répondant ne peut pas avoir accès aux réponses fournies par d'autres répondants. Si vous avez rempli un questionnaire et souhaitez avoir accès aux réponses que vous avez fournies, vous devez vous adresser aux archives médicales de l'établissement. Par ailleurs, l'ensemble des questionnaires complétés seront accessibles aux employés. »

Pour plus d'information, veuillez consulter l'[Énoncé de consentement](#).

Suis-je libre de communiquer mes identifiants de connexion à une personne tierce ?

LE PROGRAMME AGIR TÔT



NON. L'utilisation de la plateforme Agir tôt est soumise au respect de ses conditions d'utilisation et des politiques de confidentialité.

Extrait des Conditions d'utilisation : « AUTORISATION OCTROYÉE AUX UTILISATEURS – L'utilisation de la plateforme Agir tôt est exclusivement réservée aux utilisateurs possédant un code utilisateur et un mot de passe. Pour les répondants, il est nécessaire de répondre aux questionnaires pour l'enfant concerné seulement. Le résultat des questionnaires ne vous sera pas transmis directement. Les données saisies au moyen des questionnaires seront interprétées par un intervenant compétent à des fins de surveillance ou de dépistage et d'orientation. Le rapport d'interprétation de l'intervenant sera versé au dossier central de votre enfant. »

Pour plus d'information, veuillez consulter les [Conditions d'utilisation](#).

Où puis-je consulter les Conditions d'utilisation ?

[Conditions d'utilisation](#)

Où puis-je consulter l'Énoncé de consentement?

[Énoncé de consentement](#)

LE PROGRAMME AGIR TÔT



Nous joindre

Région	CI(U)SSS	Adresse soutien
01 - Bas-Saint-Laurent	CISSS du Bas-Saint-Laurent	soutien.agirtot.cisssbsl@ssss.gouv.qc.ca
02 - Saguenay Lac-Saint-Jean	CIUSSS du Saguenay - Lac-Saint-Jean	soutienTI.agirtot.CIUSSS.SLSJ@ssss.gouv.qc.ca
03 - Capitale-Nationale	CIUSSS de la Capitale-Nationale	soutienTI.agirtot.ciusssccn@ssss.gouv.qc.ca
	CHU de Québec - Université Laval	soutienTI.agirtot@chudequebec.ca
04 - Mauricie-et-Centre-du-Québec	CIUSSS de la Mauricie-et-du-Centre-du-Québec	soutienTI.agirtot.ciusssccq@ssss.gouv.qc.ca
05 - Estrie	CIUSSS de l'Estrie - Centre hospitalier Universitaire de Sherbrooke	soutien.agirtot.ciuusse-chus@ssss.gouv.qc.ca
06 - Montréal	CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal	soutien.ti.agir.tot.cemtl@ssss.gouv.qc.ca
	CIUSSS de l'Ouest-de-l'Île-de-Montréal	soutienTI.agirtot.comtl@ssss.gouv.qc.ca
	CIUSSS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal	soutien.agirtot.ccomtl@ssss.gouv.qc.ca
	CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal	soutientil.agirtot.ccsmtl@ssss.gouv.qc.ca
	CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal	soutienTI.agirtot.cnmtl@ssss.gouv.qc.ca
	Centre universitaire de Santé McGill	agirtot@muhc.mcgill.ca
	Centre hospitalier universitaire Sainte-Justine	soutienTI.agirtot.hsj@ssss.gouv.qc.ca
07 - Outaouais	CISSS de l'Outaouais	soutienTI.agirtot.cisssso@ssss.gouv.qc.ca
08 - Abitibi-Témiscamingue	CISSS de l'Abitibi-Témiscamingue	soutienTI.agirtot.cisssat@ssss.gouv.qc.ca
09 - Côte-Nord	CISSS de la Côte-Nord	soutienTI.agirtot.09cisss@ssss.gouv.qc.ca
10 - Nord-du-Québec	Centre régional de santé et de services sociaux de la Baie-James	soutienTI.agirtot.crssbj@ssss.gouv.qc.ca
11 - Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine	CISSS de la Gaspésie	soutienTI.agirtot.cisssgaspesie@ssss.gouv.qc.ca
	CISSS des Îles	soutienTI.agirtot.cisssdesiles@ssss.gouv.qc.ca
12 - Chaudière-Appalaches	CISSS de Chaudière-Appalaches	soutien.ti.agirtot.cisssca@ssss.gouv.qc.ca
13 - Laval	CISSS de Laval	soutienTI.agirtot.cissslav@ssss.gouv.qc.ca
14 - Lanaudière	CISSS de Lanaudière	soutien.agirtot.lanaudiere@ssss.gouv.qc.ca
15 - Laurentides	CISSS des Laurentides	soutien.ti.agirtot.cissslau@ssss.gouv.qc.ca
16 - Montérégie	CISSS de la Montérégie-Centre	agirtot.pilotage.cisssmc16@ssss.gouv.qc.ca
	CISSS de la Montérégie-Est	agirtot.pilotage.cisssme16@ssss.gouv.qc.ca
	CISSS de la Montérégie-Ouest	agirtot.pilotage.cisssmo16@ssss.gouv.qc.ca